

LOVEL



Investigación UX Sintética & Estrategia de Producto

Presentación Ejecutiva para Stakeholders

Preparado por
**Lead UX Researcher & Director de
Producto**



Agenda Ejecutiva

01

Visión Estratégica

Infraestructura financiera invisible para un mercado de \$480B

02

Entrevistas Stakeholders

Hallazgos de Inversionista Ángel y CTO

03

User Persona: La Creadora

Valentina: 85K seguidores, \$2K-\$4K USD/mes

04

User Persona: El Fan

Andrés: Profesional CDMX, \$30-\$120 USD/mes

05

Benchmark Competitivo

OnlyFans, Fansly, Arsmate, procesadores high-risk

06

Dual User Journey

Mapeo B2B y B2C con métricas norte

07

Riesgos Críticos de UX

Mitigación B2B y fricción B2C

08

Propuesta de Valor Única

UVP dual para creadora y fan

09

Estrategia de Diseño & UI

Sistema de color dual, tipografía, micro-interacciones

Visión Estratégica

"No vendemos una plataforma. Vendemos infraestructura financiera invisible para un mercado de \$480B que los bancos se rehúsan a servir."

¿Qué es LOVEL?

Plataforma SaaS de monetización para creadoras de contenido para adultos en Latinoamérica. Opera bajo una **arquitectura de Separación de Dominios**.

Dominio B2B (El Escudo)

Landing que habla el idioma de **Stripe, Mercury y Plaid**. Audiencia: pasarelas de pago, revisores de Meta Ads, creadoras profesionales.

✓ Aquí no existe la palabra "adulto". Solo "infraestructura financiera para creadoras de contenido digital".

◆ Dominio B2C (El Club)

Experiencia de marca que habla el idioma de un **club VIP a las 2AM**. Audiencia: fans dispuestos a pagar.

🔥 Vendemos FOMO, exclusividad, misterio y deseo. Tráfico orgánico desde el "link en bio".

📈 Tesis de Inversión

Economía de creadores	\$250
2023	B
Proyección	\$480
2027	B
México → OnlyFans	\$800K
diario	USD

¿Por qué esta arquitectura? El mercado adulto genera >\$800,000 USD diarios desde México hacia OnlyFans, pero las instituciones financieras clasifican esta industria como "high-risk". LOVEL resuelve esta paradoja construyendo un puente legítimo entre la creadora y su dinero, **blindado por diseño**.

Resumen de Entrevistas Simuladas



Inversionista

Ángel

Perfil VC Early-Stage

"¿Cuál es el riesgo real y cuál es el CAC en un mercado que no puedes publicitar abiertamente?"

⚠ Riesgo Principal

No es regulatorio (contenido adulto es legal en LATAM), sino **bancario**. Procesadores mainstream prohíben transacciones vinculadas a contenido adulto.

☰ Datos Clave

- Chargeback **5-7x** más
- altos Comisiones **2.95%-5%** vs
- 1.5%-2.5%

✅ Mitigación CAC

Modelo de adquisición dual: la creadora es simultáneamente cliente B2B y canal de distribución B2C. Cada creadora trae orgánicamente su base de fans.



Líder Técnico /

CTO Arquitectura &
Escalabilidad

"¿Cómo manejamos la carga técnica de servir dos experiencias radicalmente distintas sin duplicar infraestructura?"

☰ Arquitectura CSS Unificada

Variables semánticas compartidas (`--bg` , `--primary`) permiten un solo sistema de componentes. El cambio de "tema" ocurre a nivel `:root` .

🛡 Preocupaciones Prioritarias

- Integración con procesadores high-risk (CCBill, Epoch)
- KYC/AML embebido en onboarding
- Protección DRM contra piratería
- Escalabilidad para picos nocturnos (10PM-2AM)

🎯 **Meta:** LCP < 2.5s en ambos dominios

La Creadora: Valentina

📍 Ciudad de México
👥 85K seguidores
💰 \$2,000-\$4,000 USD/mes

🎯 Metas Primarias & Secundarias

1 Meta Primaria
 Cobrar su dinero de forma confiable, en moneda local, sin miedo a bloqueos.

2 Dashboard claro
 Saber cuánto ganó, cuánto retuvieron y cuándo llega el pago

3 Diversificar ingresos
 No depender de una sola plataforma

Demografía

Edad	22-32 años
Ubicación	México, Colombia, Argentina
Ingreso mensual	\$1,500-\$8K/
Dispositivo	iPhone + Laptop
Nivel técnico	Medio

💔 Pain Points Críticos

"Me congelaron la cuenta con \$3,200 adentro"

PayPal, Stripe, MercadoPago cierran cuentas vinculadas a contenido adulto. **Pesadilla #1.**

"No entiendo cuánto me cobran de comisión"

OnlyFans 20% + procesadores 3-5% + conversión 2-4%. De \$100, le llegan **\$68-\$72.**

"Si me banean de Instagram, pierdo todo"

Modelo de adquisición depende de una sola red social. Un cambio de algoritmo destruye meses de trabajo.

⚡ Trigger de Conversión

Ver testimonio de otra creadora que conoce y que ya está cobrando con LOVEL sin problemas.

"Yo solo quiero hacer mi trabajo y que me paguen. No debería ser tan difícil."

El Fan: Andrés

📍 Profesional CDMX 🕒 10PM - 2AM 💰 \$30-\$120 USD/mes

🧠 Psicología de Compra

El fan opera bajo un **cocktail neurológico específico**: dopamina (anticipación), oxitocina (conexión parasocial) y escasez percibida (FOMO). La compra es **emocional, nocturna y repetitiva**.



Dopamina
Anticipación



Oxitocina
Conexión



FOMO
Escasez

Demografía

Edad	22-38 años
Ubicación	LATAM
Ingresos	urbano \$800-\$3K/mes
Dispositivo	Smartphone
Horario	95% 10PM - 2AM

⚠️ Pain Points Críticos

"No quiero que aparezca 'OnlyFans' en mi tarjeta"

Discreción bancaria es **requisito no negociable**. Descriptor debe ser genérico.

"La página cargó lento y perdí las ganas"

Estado de ánimo impulsivo se disipa en **menos de 8 segundos**.

"Quiero pagar con Oxxo/MercadoPago"

Población sub-bancarizada necesita métodos de pago alternativos.

⚡ Trigger de Conversión

- ✓ Preview borroso (efecto "tease")
- ✓ Precio anclado con tier visible
- ✓ Checkout en máximo 2 taps
- ✓ Descriptor discreto

"Si el pago es fácil y nadie se entera, pago sin pensarlo."

Ecosistema de Competidores en LATAM

👥 Competidores Directos (Plataformas de Contenido)

Plataforma	Región	Fortaleza	Debilidad	Comisión
OnlyFans	Global	Marca dominante, 4.1M+ creadores	Sin soporte LATAM, cobra USD, descriptor indiscreto	20%
Fansly	Global	Mejor UX que OF, más flexibilidad	Mismas limitaciones de pago en LATAM	20%
Arsmate	Chile	+100K creadores, marca local	Solo Chile, UX amateur, sin infraestructura fintech	15-20%
Onfayer	LATAM	Crecimiento rápido, comisiones bajas	Marca débil, sin diferenciación de diseño	10-15%

🏗️ Competidores Indirectos (Infraestructura)

CCBil Líder global 25+ años, pero interfaz obsoleta y sin presencia LATAM	Procesador High-Risk
Epoch Fácil onboarding, pero comisiones altas (12-15%) y sin localización	IPSP

↔️ Competidores de Reemplazo

- PayPal informal**
Cierre de cuenta sin aviso, retención de fondos
- MercadoPago**
Cierre por "actividad sospechosa"
- Cripto (USDT)**
Fan no sabe comprar cripto, UX terrible

💡 **Hallazgo Clave:** Ningún competidor en LATAM integra las dos capas que LOVEL ofrece: una **plataforma de contenido** (lado fan) Y una **infraestructura de cobro segura** (lado creadora). LOVEL es la única solución vertical.

Dual User Journey Mapping



Journey A:

B2B
Adquisición de la Creadora

**1 Descubrimie
nto**

Meta Ad: "Cobra tu contenido digital sin bloqueos" o referido de otra creadora vía Telegram/WhatsApp

**2 Primera
Impresión**

Ve estética Fintech (navy, blanco, tipografía geométrica). Siente: "Esto parece un banco, no un sitio porno"

**3 Evaluaci
ón**

Revisa dashboard demo, compara comisiones vs OnlyFans, busca testimonios verificados

**4 Registro /
Onboarding**

Email + nombre artístico. KYC simplificado (selfie + ID en 3 min). Conectar método de retiro

**5 Primer Cobro
(Aha!)**

Notificación instantánea. Dashboard transparente. Retiro en 48-72h a cuenta local

🕒 **Métrica Norte:** Tiempo registro → primer cobro exitoso < 7 días



Journey B:

B2C
Adquisición del Fan

**1 Descubrimie
nto**

Link en bio de Instagram de la creadora, enlace en historia, o link en grupo de Telegram/WhatsApp

**2 Primera
Impresión**

Ve estética dark mode, neón magenta, tipografía premium. Foto con efecto blur "tease". Siente: "Esto es VIP"

**3 Impulso de
Compra**

Ventana de 8-12 segundos: dopamina (preview), escasez ("Solo quedan X accesos"), precio anclado

**4 Checkout (2
taps)**

Métodos: Tarjeta / MercadoPago / Oxxo / Crypto. Descriptor genérico. Guest checkout. Sin registro previo

**5 Retención
(Loop)**

Notificación push de nueva publicación. Contenido cada 48-72h. Tier upgrade. Win-back si cancela

🕒 **Métrica Norte:** Conversión visitor → pago > 12% (ventana 10PM-2AM)

Riesgos Críticos de UX



Riesgos B2B

Riesgos que rompen la ilusión de seguridad

Filtración

Cromática

Reviewer de Meta Ads ve magenta/rosa/neón y clasifica como "contenido adulto"

CRÍTICO

✔ **Mitigación:** Paleta 100% navy/esmeralda/blanco. Cero colores cálidos.

Vocabulario

Trigger

Palabras como "exclusivo", "desbloquear", "privado" activan clasificadores

CRÍTICO

✔ **Mitigación:** Vocabulario fintech: "cobros", "transacciones", "compliance"

Asociación Visual

Cruzada

Reviewer de Stripe googlea "LOVEL" y encuentra el dominio B2C

ALTO

✔ **Mitigación:** CERO vinculación visual, de nombre o DNS entre dominios



Riesgos B2C

Riesgos que generan fricción de compra

Checkout

Largo

Pedir registro antes de comprar mata la compra impulsiva

CRÍTICO

✔ **Mitigación:** Guest checkout. Pago primero, cuenta después. Máximo 2 taps

Carga Lenta en

Móvil

95% del tráfico es móvil nocturno. LCP > 3s pierde al fan

CRÍTICO

✔ **Mitigación:** Optimizar LCP < 2s. Imágenes WebP, lazy loading, CSS inline

Descriptor

Indiscreto

"LOVEL ADULT CONTENT" en estado de cuenta → vergüenza → chargeback

ALTO

✔ **Mitigación:** Descriptor genérico: "LVLPAY" o "DIGITAL SERVICES MX"

Métodos de Pago

Limitados

Solo tarjeta excluye a población sub-bancarizada de LATAM

ALTO

✔ **Mitigación:** MercadoPago, Oxxo, PIX, PSE, crypto (USDT)

Propuesta de Valor Única (UVP)



UVP para la

Creadores
de Infraestructura
Financiera

"LOVEL es la primera infraestructura financiera en Latinoamérica que garantiza que tu dinero llega a tu cuenta — **sin bloqueos, sin retenciones sorpresa, sin intermediarios que decidan que tu trabajo no es válido.**"

✘ **OnlyFans no resuelve el cobro local**

La creadora mexicana gana \$3,000/mes en OF pero recibe en USD, paga conversión, espera 7+ días. Si OF cambia políticas, pierde todo. LOVEL paga en pesos mexicanos en 48-72 horas.

✘ **Arsmate/Onfayer sin infraestructura real**

Son marketplaces con pasarela pegada. LOVEL es pasarela primero, plataforma segundo. Nuestro core es el movimiento de dinero, no el hosting de fotos.

✘ **Procesadores high-risk invisibles**

CCBill, Epoch están en inglés, requieren merchant accounts complejas, cobran 12-15%. LOVEL abstrae toda esa complejidad en una experiencia como abrir una cuenta de banco digital.

★ **Diferenciador único:** LOVEL permite pautar en Meta Ads. Ningún competidor puede decir esto.



UVP para el

Fan — Experiencia
Premium

"Accede al contenido más exclusivo de tu creadora favorita. **Sin cuentas complicadas. Sin rastros en tu tarjeta. En 2 taps.**"

✔ **Menor fricción que OnlyFans**

OF requiere registro completo antes de ver contenido. LOVEL muestra preview "tease" inmediatamente y permite guest checkout.

✔ **Discreción total**

El descriptor de tarjeta es genérico. No aparece "OnlyFans" ni ningún nombre asociable a contenido adulto.

✔ **Métodos de pago locales**

El fan sin tarjeta internacional puede pagar con Oxxo, MercadoPago, PIX o USDT. Captura un segmento masivo que OF no atiende.

✔ **Experiencia premium**

La estética "club VIP" hace que pagar se sienta como entrar a un lugar exclusivo. El diseño convierte la compra en un ritual, no en un trámite.

Estrategia de Diseño & UI Explicada

En LOVEL, cada decisión de diseño resuelve un problema de negocio medible

1. Sistema de Color Dual

B2B — Fintech

Segura

Navy (#0B4F8A) + Esmeralda (#10B981) + Blanco (#F7F8FA)
Mimetismo institucional. El azul navy es el color de JPMorgan, Goldman Sachs, Visa.
Cero magenta, cero rosa, cero gradientes cálidos que activen clasificadores de contenido adulto.

B2C — Club VIP

Sensual

Magenta (#FF0080) + Oro (#C4A24D) + Ultra-negro (#08060D)

El magenta neón activa el circuito de recompensa dopaminérgico. El fondo ultra-negro hace que el contenido resalte. El oro ancla precios premium.

3. Micro-interacciones: Efecto Tease

El blur gradual sobre contenido premium no es decorativo — es **solución legal, de conversión y anti-piratería:**

- 1. Legal:** Muestra "forma" pero no "detalle". Mantiene TOS de hosting/CDN.
- 2. Conversión:** El cerebro completa patrones (Gestalt). El gap entre expectativa y misterio es el motor de compra impulsiva.
- 3. Anti-piratería:** Contenido borroso no tiene valor si se captura. Solo post-pago es "pirateable".

A2. Tipografía Unificada

Plus Jakarta Sans (400-800)

Geometría abierta que se lee bien en blanco quirúrgico (B2B) y negro profundo (B2C). Moderna sin ser "divertida" ni "seria". Una sola familia = mejor performance.

- ✓ Consistencia sin vinculación
- ✓ Rastreadable
Legibilidad en contextos
- ✓ Extremos
Performance optimizada (menor LCP)

</>4. Arquitectura CSS como Escalabilidad

Variables semánticas compartidas permiten que el mismo componente se renderice como card "Transacciones recientes" (B2B) o "Contenido exclusivo" (B2C):

```
--bg, --surface, --primary, --accent, --text
```

El cambio ocurre a nivel `:root`, no de componente. Cada feature nueva se construye una vez y funciona en ambos dominios. Deuda técnica reducida a la mitad. Time-to-market cortado por la mitad.

PRÓXIMOS
PASOS

El Diseño como Ventaja Competitiva

LOVEL no es solo una plataforma. Es la **infraestructura financiera que el mercado de creadores en LATAM necesita y merece.**



Primer Escudo

Contra el riesgo regulatorio



Acelerador

De conversión impulsiva



Infraestructura

Para escalar sin duplicar