

LOVEL

Infraestructura Financiera para Creadores en LATAM

Estrategia de Producto y Experiencia de Usuario

Preparado por
**Lead UX Researcher & Director de
Producto**

Para
Marketing

Para
Desarrollo

Para
Inversionistas

Lo Que Veremos Hoy

01

El Problema

Un mercado de \$480B sin acceso bancario en LATAM

02

Nuestra Solución

Dos mundos, una plataforma: B2B y B2C integrados

03

Nuestros Usuarios

Quiénes son Valentina y Andrés, y qué necesitan

04

La Competencia

Por qué LOVEL es diferente a OnlyFans y Arsmate

05

El Recorrido

De curioso a cliente: el viaje del usuario

06

Riesgos y Defensas

Qué nos preocupa y cómo lo mitigamos

07

Propuesta de Valor

Por qué creadoras y fans elegirán LOVEL

08

Diseño y Tecnología

Cómo construimos la experiencia

Un Mercado Gigante sin Acceso Bancario

"La economía de creadores en LATAM vale **\$480B para 2027** , pero los bancos y procesadores de pago rechazan al sector 'adulto'."

Millones de creadoras generan ingresos legítimos pero no pueden cobrar de forma segura. Los bancos clasifican este sector como "high-risk" y cierran cuentas sin previo aviso.

\$800K

USD diarios

Que creadores mexicanos generan en OnlyFans

\$35M

USD anuales

Mueve la economía de creadores en Chile

18.9M

Influencers

En Instagram en LATAM (80% nano-influencers)

Casos Reales en Chile

Daniella Chávez

~\$5M USD ganados en OnlyFans, pero cobra en USD y paga altas comisiones de conversión

Camila Nash

Promedio de \$15M pesos mensuales, pero depende 100% de plataformas extranjeras

Valentina Roth

Hasta \$8M mensuales en su mejor momento, sin opciones de cobro local



El Dolor Real

Cuentas Congeladas

PayPal, Stripe y MercadoPago cierran cuentas vinculadas a contenido adulto, reteniendo fondos por meses.

Sin Soporte Local

OnlyFans no tiene oficinas en LATAM. Las creadoras no tienen a quién reclamar cuando hay problemas.



Oportunidad

El mercado crece **27.9% anual** . No hay una solución local que combine plataforma + infraestructura financiera segura.

La Paradoja: Mucho Dinero, Cero Infraestructura

El Problema de las Comisiones

OnlyFans **20%**

Procesadores **3-5%**

Conversión USD→Local **2-4%**

De \$100


ganados:


Es lo que realmente recibe la creadora

\$68-72

Bloqueos de Cuentas

 **PayPal**
Cierra cuentas sin aviso. Retiene fondos por 180 días.

 **Stripe**
Prohíbe explícitamente contenido adulto. Cero tolerancia.

 **MercadoPago**
Cierra por "actividad sospechosa". Sin apelación.

Tiempos de Espera

Las creadoras esperan **7+ días** para recibir pagos de OnlyFans, más el tiempo de transferencia internacional.

Total: 10-15 días desde que el fan paga hasta que la creadora tiene el dinero disponible.

Sin Protección

Si Instagram banea a la creadora, **pierde todo** su canal de adquisición de fans.

El modelo depende 100% de una sola red social. Un cambio de algoritmo destruye meses de trabajo.

Sin Localización

Ninguna plataforma extranjera entiende el contexto LATAM: impuestos, regulaciones, métodos de pago locales.

Arsmate (Chile) tiene UX amateur y sin infraestructura fintech real.

Dos Caras de la Misma Moneda

LOVEL opera con dos dominios separados pero conectados:

Una sola infraestructura tecnológica, dos experiencias de usuario radicalmente diferentes. Esto nos permite hablar el idioma correcto a cada audiencia.



B2B: El Escudo Profesionales

Estética Fintech

Colores navy, blanco, tipografía geométrica. Parece Stripe, Mercury o Plaid.

Audiencia

Creadoras que buscan una plataforma seria, pasarelas de pago, revisores de Meta Ads.

Mensaje

"Infraestructura financiera para creadores de contenido digital." Aquí no existe la palabra "adulto".

Meta: Que la creadora sienta que está abriendo una cuenta bancaria digital, no registrándose en un sitio de contenido adulto.



B2C: El Club Para Fans

Estética VIP

Dark mode, neón magenta, tipografía premium. Experiencia de club exclusivo a las 2AM.

Audiencia

Fans dispuestos a pagar por contenido exclusivo. Tráfico orgánico desde "link en bio".

Mensaje

Vendemos FOMO, exclusividad, misterio y deseo. La compra es emocional, no racional.

Meta: Que pagar se sienta como entrar a un lugar exclusivo. El diseño convierte la compra en un ritual.



¿Por qué esta separación? Permite que LOVEL opere en ambos mundos sin conflictos. El dominio B2B pasa revisiones bancarias; el B2C genera conversiones emocionales.

Valentina, La Creadora Profesional



Valentina

Creadora de
Contenido

Ubicación	Ciudad de México
Seguidores	85,000
Ingresos	\$2K-\$4K USD/mes
Edad	22-32 años
Dispositivos	iPhone + Laptop



Sus Dolores Principales

"Me congelaron la cuenta con \$3,200 adentro"
PayPal, Stripe, MercadoPago cierran cuentas vinculadas a contenido adulto.
Pesadilla #1.

"No entiendo cuánto me cobran de comisión"
OnlyFans 20% + procesadores 3-5% + conversión 2-4%. **De \$100, le llegan \$68-\$72.**

"Si me banean de Instagram, pierdo todo"
Modelo de adquisición depende de una sola red social. **Un cambio de algoritmo destruye meses de trabajo.**



Trigger de Conversión

Ver testimonio de otra creadora que conoce y que **ya está cobrando con LOVEL sin problemas.**

La confianza social es clave. Las creadoras confían más en recomendaciones de pares que en publicidad.



En Sus Palabras

"Yo solo quiero hacer mi trabajo y que me paguen. No debería ser tan difícil."

— Valentina, 27 años, CDMX

Sus Metas

- Meta Principal:** Cobrar su dinero de forma confiable, en moneda local, sin miedo a bloqueos.
- Meta Secundaria:** Dashboard claro. Saber cuánto ganó, cuánto retuvieron y cuándo llega el pago.
- Meta Terciaria:** Diversificar ingresos. No depender de una sola plataforma.

Andrés, El Fan Comprometido



Andrés

Fan &

Suscriptor

Ubicación

LATAM

Urbano

Edad

22-38

años

Gasto

\$30-\$120

Mensual

USD



Dispositivo

Smartphone

95%

Horario

10PM -

2AM

Su Psicología de Compra

Andrés opera bajo un **coctel neurológico específico**:



Dopamina

Anticipación



Oxitocina

Conexión



FOMO

Escasez

La compra es **emocional, nocturna y repetitiva**.



Sus Frustraciones

"No quiero que aparezca 'OnlyFans' en mi tarjeta"

Discreción bancaria es requisito no negociable. El descriptor debe ser genérico.

"La página cargó lento y perdí las ganas"

Estado de ánimo impulsivo se disipa en **menos de 8 segundos**.

"Quiero pagar con Oxxo/MercadoPago"

Población sub-bancarizada necesita **métodos de pago alternativos**.



Triggers de Compra

- ✓ Preview borroso (efecto "tease")
- ✓ Precio anclado con tier visible
- ✓ Checkout en máximo 2 taps
- ✓ Descriptor discreto



En Sus Palabras

"Si el pago es fácil y nadie se entera, pago sin pensarlo."

— Andrés, 31 años, profesional CDMX

El Panorama Competitivo en LATAM

Competidores Directos (Plataformas de Contenido)

Plataforma	Región	Fortaleza	Debilidad	Comisión
OnlyFans	Global	Marca dominante, 4.1M+ creadores	Sin soporte LATAM, cobra USD, descriptor indiscreto	20%
Fansly	Global	Mejor UX que OF, más flexibilidad	Mismas limitaciones de pago en LATAM	20%
Arsmate	Chile	+100K creadores, marca local	Solo Chile, UX amateur, sin infraestructura fintech	15-20%
Onfayer	LATAM	Crecimiento rápido, comisiones bajas	Marca débil, sin diferenciación de diseño	10-15%

Competidores Indirectos (Infraestructura)

PayPal

Informal

Cierre de cuenta sin aviso, retención de fondos

Riesgos
o

CCBil

Líder global 25+ años, pero interfaz obsoleta y sin presencia LATAM

Procesado
r

MercadoPa

go

Fácil onboarding, pero cierra por "actividad sospechosa"

Cierra
cuentas

Cripto

(USDT)

Fan no sabe comprar cripto, UX terrible

Complej
o



Hallazgo

Clave

Ningún competidor en LATAM integra las dos capas que

LOVEL ofrece:

- 1 Plataforma de contenido (lado fan)
- 2 Infraestructura de cobro segura (lado creadora)

LOVEL es la única solución vertical.

De Curioso a Cliente

Journey B2B: La Creadora

1 Descubrimiento
Meta Ad: "Cobra tu contenido digital sin bloqueos" o referido de otra creadora vía Telegram/WhatsApp

2 Primera Impresión
Ve estética Fintech (navy, blanco). Siente: "Esto parece un banco, no un sitio porno"

3 Evaluación
Revisa dashboard demo, compara comisiones vs OnlyFans, busca testimonios verificados

4 Registro / Onboarding
Email + nombre artístico. KYC simplificado (selfie + ID en 3 min). Conectar método de retiro

5 Primer Cobro (Aha!)
Notificación instantánea. Dashboard transparente. Retiro en 48-72h a cuenta local

Métrica Norte: Tiempo registro → primer cobro exitoso < 7 días

Journey B2C: El Fan

1 Descubrimiento
Link en bio de Instagram de la creadora, enlace en historia, o link en grupo de Telegram/WhatsApp

2 Primera Impresión
Ve estética dark mode, neón magenta. Foto con efecto blur "tease". Siente: "Esto es VIP"

3 Impulso de Compra
Ventana de 8-12 segundos: dopamina (preview), escasez ("Solo quedan X accesos"), precio anclado

4 Checkout (2 taps)
Métodos: Tarjeta / MercadoPago / Oxxo / Crypto. Descriptor genérico. Guest checkout. Sin registro previo

5 Retención (Loop)
Notificación push de nueva publicación. Contenido cada 48-72h. Tier upgrade. Win-back si cancela

Métrica Norte: Conversión visitor → pago > 12% (ventana 10PM-2AM)

Riesgos Críticos y Nuestras Defensas



Riesgos B2B

Filtración

Cromática

Reviewer de Meta Ads ve magenta/rosa/neón y clasifica como "contenido adulto"

CRÍTICO

Mitigación: Paleta 100% navy/esmeralda/blanco. Cero colores cálidos.

Vocabulario

Trigger

Palabras como "exclusivo", "desbloquear", "privado" activan clasificadores

CRÍTICO

Mitigación: Vocabulario fintech: "cobros", "transacciones", "compliance"

Asociación Visual

Cruzada

Reviewer de Stripe googlea "LOVEL" y encuentra el dominio B2C

ALTO

Mitigación: CERO vinculación visual, de nombre o DNS entre dominios



Riesgos B2C

Checkout

Largo

Pedir registro antes de comprar mata la compra impulsiva

CRÍTICO

Mitigación: Guest checkout. Pago primero, cuenta después. Máximo 2 taps

Carga Lenta en

Móvil

95% del tráfico es móvil nocturno. LCP > 3s pierde al fan

CRÍTICO

Mitigación: Optimizar LCP < 2s. Imágenes WebP, lazy loading, CSS inline

Descriptor

Indiscreto

"LOVEL ADULT CONTENT" en estado de cuenta → vergüenza → chargeback

ALTO

Mitigación: Descriptor genérico: "LVLPAY" o "DIGITAL SERVICES MX"

Métodos de Pago

Limitados

Solo tarjeta excluye a población sub-bancarizada de LATAM

ALTO

Mitigación: MercadoPago, Oxxo, PIX, PSE, crypto (USDT)

Por Qué Elegir LOVEL



Para la Creadora

Infraestructura
Financiera

"LOVEL es la primera infraestructura financiera en Latinoamérica que garantiza que tu dinero llega a tu cuenta — sin bloqueos, sin retenciones sorpresa, sin intermediarios que decidan que tu trabajo no es válido."

✓ **Cobro en moneda local**

Pesos mexicanos, pesos chilenos, pesos argentinos. En 48-72 horas.

✓ **Sin bloqueos bancarios**

Integración con procesadores high-risk (CCBill, Epoch) que entienden el sector.

✓ **Dashboard transparente**

Sabe exactamente cuánto ganó, cuánto retuvieron y cuándo llega el pago.



Para el Fan

Experiencia
Premium

"Accede al contenido más exclusivo de tu creadora favorita. Sin cuentas complicadas. Sin rastros en tu tarjeta. En 2 taps."

✓ **Discreción total**

Descriptor genérico. No aparece "OnlyFans" ni ningún nombre asociable a contenido adulto.

✓ **Métodos de pago locales**

Oxxo, MercadoPago, PIX, PSE, crypto (USDT). Captura segmento masivo que OF no atiende.

✓ **Experiencia VIP**

Estética "club VIP" hace que pagar se sienta como entrar a un lugar exclusivo.



Diferenciador Único

LOVEL permite pautar en Meta Ads. Ningún competidor puede decir esto.

Ventaja

Competitiva Real

LOVEL: Diseño como Ventaja Competitiva

LOVEL no es solo una plataforma. Es la **infraestructura financiera** que el mercado de creadores en LATAM necesita y merece.



Primer Escudo

Contra el riesgo regulatorio



Acelerador

De conversión impulsiva



Infraestructura

Para escalar sin duplicar

El diseño no es el paso final. Es el **primer escudo contra el riesgo regulatorio**, el **principal acelerador de conversión**, y la **infraestructura compartida que permite escalar sin duplicar código**. Cada píxel tiene un job-to-be-done medible.